

BLACK MARKET

BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov, cégazonosító (IČO) 51 983 095, e-mail: predajna@zbranepresov.sk
Érvényes változat ettől: 8 October 2026 · vectoroptics.sk

Ez a dokumentum a következőket tartalmazza:

1. Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)
2. Reklamációs szabályzat
3. Elállási nyilatkozatminta

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Érvényes és hatályos 8. 10. 2026-tól. A rendelésre a beküldésekor érvényes változat alkalmazandó.

1. cikk Az eladó

1.1 A www.vectoroptics.sk webáruház eladója és üzemeltetője a BLACK MARKET s.r.o., székhelye: Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov, cégazonosító (IČO) 51 983 095, adószám (DIČ) 2120868431, közösségi adószám SK2120868431, bejegyezve a prešovi járásbíróság cégnyilvántartásába, Sro részleg, 37221/P bejegyzési szám (a továbbiakban „eladó” vagy „BLACK MARKET”).

1.2 Kapcsolat: e-mail predajna@zbranepresov.sk, telefon +421 915 921 508 (Prešov), +421 951 046 583 (Bratislava). A rendeléssel kapcsolatos kérdésekre munkanapokon válaszolunk.

1.3 Telephelyek (üzletek és átvételi pontok):

- Prešov, Pod Táborom 37B, 080 01 Prešov – hétfő 8.00–18.00, kedd–péntek 8.00–16.00,
- Bratislava, Betliarska 9, 851 07 Bratislava – Petržalka – hétfő 9.00–18.00, kedd–péntek 9.00–16.00.

1.4 A vevő a szerződéstől való elállását, a hibabejelentést (reklamációt), a jogorvoslati kérelmet vagy más észrevételét bármely telephelyen, e-mailben, a weboldal „Elállás a szerződéstől itt” funkciójával vagy postai úton a BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov címre nyújthatja be.

1.5 A fogyasztóvédelmi előírások betartását a Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Prešovský kraj, Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov felügyeli.

2. cikk Fogalmak és a feltételek alkalmazása

2.1 Ezek az általános szerződési feltételek (a továbbiakban „ÁSZF”) szabályozzák az eladó és a vevő jogait és kötelezettségeit a www.vectoroptics.sk webáruházon keresztül áruvásárlás során, beleértve a személyes átvétellel történő rendeléseket. Az ÁSZF részét képezi a Reklamációs szabályzat.

2.2 Fogyasztó az a természetes személy, aki a szerződés megkötése és teljesítése során nem vállalkozási tevékenysége vagy foglalkozása keretében jár el. A fogyasztóval fennálló jogviszonyokat elsősorban a polgári törvénykönyv és a fogyasztóvédelemről szóló törvény (zákonom č. 108/2024 Z. z.) szabályozza.

2.3 Vállalkozó az a vevő, aki vállalkozási tevékenysége vagy foglalkozása keretében vásárol, különösen, ha a rendelésnél a „Céggént vásárolok” lehetőséget választja és megadja cégazonosítóját (IČO). A vállalkozóra a 10. cikk is vonatkozik, a vele fennálló jogviszonyokat pedig a kereskedelmi törvénykönyv szabályozza.

2.4 Az egyedi szerződés eltérő megállapodásai elsőbbséget élveznek az ÁSZF-fel szemben. A fogyasztóval szemben nem alkalmazható olyan megállapodás, amely romtaná törvényben biztosított helyzetét.

2.5 A szerződés szlovák nyelven köthető meg.

3. cikk A webáruházban kínált áruk

3.1 Minden árunál feltüntetjük fő tulajdonságait, árát és elérhetőségét. Ha a fénykép csak illusztráció, ezt az árunál jelezzük.

3.2 Az elérhetőséget üzenetként adjuk meg („Raktáron Prešovban”, „Raktáron Bratislavában”). A nem raktáron lévő áru nem rendelhető; a vevő bekapcsolhatja az értesítést a készletre kerülésről. Legfeljebb annyi darab rendelhető, amennyi raktáron van.

3.3 Termékértékelések: Nem ellenőrizzük, hogy a termékértékelések olyan fogyasztóktól származnak-e, akik megvásárolták vagy használták a terméket.

3.4 Az értékelést csak akkor távolítjuk el, ha jogellenes vagy sértő, nem kapcsolódik az áruhoz, harmadik személyek személyes adatait vagy reklámot tartalmaz. A negatív értékelést nem távolítjuk el azért, mert negatív.

4. cikk Rendelés és szerződéskötés

4.1 A rendelés menete: a vevő a kosárba helyezi az árut, kitölti a kapcsolattartási és számlázási adatokat (céges vásárlásnál a cégazonosítót (IČO) és a közösségi adószámot is), kiválasztja a szállítási módot (GLS ParcelShop / GLS Box esetén az átvételi pontot is a térképen) és a fizetési módot, elfogadja az ÁSZF-et, és ellenőrzi az összefoglalót a szállítást és díjakat is tartalmazó végző árral. A rendelést a „Megrendelés fizetési kötelezettséggel” gombbal küldi be. A beküldésig minden adatot javíthat. Regisztráció nem szükséges.

4.2 A beküldött rendelés szerződéskötési ajánlat. Beérkezése után haladéktalanul e-mailt küldünk a rendelés beérkezésének visszaigazolásával; ez az e-mail még nem jelenti a rendelés elfogadását.

4.3 Az adásvételi szerződés a rendelést elfogadó e-mail kézbesítésével vagy az áru vevőnek történő átadásával jön létre, ha ez korábban történik. Az e-mailekhez PDF-et mellékelünk az ÁSZF-fel, a Reklamációs szabályzattal és az elállási nyilatkozat mintájával, a rendeléskor érvényes változatban.

4.4 A rendelést különösen akkor nem vagyunk kötelesek elfogadni, ha az áru nem szállítható, az ár nyilvánvalóan hibás (pl. hiányzik vagy felesleges egy számjegy), adatokkal vagy fizetési eszközzel való visszaélés gyanúja áll fenn, vagy a kedvezménykódot a feltételeivel ellentétesen használták fel. Erről indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatjuk a vevőt, és mindent visszatérítünk, amit kifizetett.

4.5 Ha a szerződés megkötése után megállapítjuk, hogy nem tudjuk szállítani az árut, ezt indokolatlan késedelem nélkül közöljük a vevővel. A vevő elállhat a szerződéstől, és valamennyi fizetését legkésőbb 14 napon belül visszatérítjük.

4.6 A megkötött szerződést (a rendelést és a számlát) elektronikusan archiváljuk a számviteli és adózási előírások szerinti időtartamig; harmadik személyek nem férhetnek hozzá. A vevő e-mailben rendelkezik vele, és ha regisztrált, a Fiókom részben is megtalálja.

4.7 Rendelésre beszerzett áru, különleges import vagy a vevő kívánsága szerinti módosítás esetén a rendelés elfogadása előtt megállapodhatunk az előlegben, a szállítási határidőben és a lemondás feltételeiben.

5. cikk Ajándékok és ajándékutalványok

5.1 Ha az áruhoz ajándékot adunk, az ajándékozási szerződés megszűnik, ha a vevő eláll az adásvételi szerződéstől; ilyenkor az ajándékot is visszaadja. Az ajándéknál csak az általunk ismert hibákra való figyelmeztetés kötelezettsége terhel minket.

5.2 Az ajándékutalvány a vásárlástól számított 12 hónapon belül használható fel a webáruházban és az üzletekben; készpénzre nem váltható. A távollévők között vásárolt utalvány vásárlásától 14 napon belül lehet elállni, ha még nem használták fel.

6. cikk Árak és fizetés

6.1 Az árakat eur pénznemben, ÁFA-val együtt tüntetjük fel. A használt áru § 66 zákona o DPH szerinti különös adózási módú értékesítésekor az ÁFA nem szerepel külön a számlán. A szállítási költségeket és az esetleges fizetési díjakat a vevő a rendelés beküldése előtt látja a kosárban. A rendelés beküldésekor érvényes ár alkalmazandó.

6.2 Minden árcsökkentés bejelentésekor feltüntetjük a korábbi árat, vagyis azt a legalacsonyabb árat, amelyen az árut az árcsökkentést megelőző 30 napban értékesítettük (§ 7 zákona č. 108/2024 Z. z.).

6.3 A nagykereskedelmi árak csak a jóváhagyott nagykereskedelmi ügyfeleknek jelennek meg bejelentkezés után.

6.4 Fizetési módok (az elérhető módok a kiválasztott szállítás szerint jelennek meg):

- előzetes banki átutalás – a fizetési adatokat e-mailben küldjük; az árut a fizetés jóváírása után küldjük el vagy készítjük elő. Ha a fizetés 7 napon belül nem érkezik meg, töröljük a rendelést,
- utánvét – csak Szlovákiába történő kézbesítésnél, díjmentesen,
- készpénzzel vagy bankkártyával az üzletben történő személyes átvételkor; készpénz legfeljebb 5 000 €, a készpénzes fizetést 5 centre kerekítjük.

6.5 Szlovákián kívüli kézbesítésnél és 3 500 € nettó (ÁFA-val) összeg feletti rendelésnél csak előzetes fizetést fogadunk el.

6.6 A vevő e-mailben vagy a küldeményben kapja meg a számlát; a regisztrált vevő a Fiókom részben is megtalálja.

7. cikk Szállítás és személyes átvétel

7.1 Az árukat Szlovákiába, Csehországba, Lengyelországba, Magyarországra, Ausztriába és Németországba szállítjuk, vagy átvethetők prešovi és bratislavai üzletünkben. Az aktuális szállítási módok és árak a Szállítás és fizetés oldalon találhatók. A konkrét rendelés teljes szállítási költségét a kosár a kiválasztott szállítási mód és ország alapján még a rendelés beküldése előtt kiszámítja, és a rendelés visszaigazolásában is feltüntetjük.

A nagykereskedelmi ügyfelek szállítási díjaira a 10. cikk vonatkozik. Környezetkímélőbb lehetőség a GLS ParcelShopban, GLS Boxban vagy az üzletben történő átvétel.

7.2 A raktáron lévő árut a rendelés elfogadásától, előzetes fizetés esetén a fizetés jóváírásától számított 2 munkanapon belül elküldjük vagy átvételre előkészítjük. A GLS Szlovákiában rendszerint 1-2 munkanapon belül kézbesít. Az árut legkésőbb a szerződés megkötésétől számított 30 napon belül szállítjuk.

7.3 Személyes átvétel esetén értesítést küldünk, amikor a rendelés elkészült. Átvételkor kérhetjük a rendelési számot és a személyazonosító okmányt. A céges rendelést a cég képviselőjére jogosult vagy meghatalmazott személynek adjuk ki.

7.4 Az előkészített rendelést 7 napig tartjuk fenn. Ha a vevő ezen időn belül nem veszi át, felszólítjuk, és további 7 napos határidőt biztosítunk. Ennek lejártá után elállhatunk a szerződéstől, és a kifizetett összeget 14 napon belül visszatérítjük.

7.5 Ha a vevő nem veszi át az utánvétes küldeményt, és nem állt el a szerződéstől, kérhetjük a kézbesítés és a küldemény visszaszállításának igazolható költségeit.

7.6 Egyes áruk, különösen az USA-ban gyártott termékek (pl. optika, lámpák és kiegészítők) a származási ország exportellenőrzési előírásainak (pl. Export Administration Regulations USA) hatálya alá tartoznak, amelyek tiltják vagy korlátozzák más országba történő értékesítésüket. Ha a Szlovák Köztársaságon kívüli kézbesítésű rendelés ilyen árut tartalmaz, erről haladéktalanul tájékoztatjuk a vevőt, és jogosultak vagyunk törölni az érintett tételeket vagy a teljes

rendelést. A törölt tételekre beérkezett fizetést, a teljes rendelés törlésekor pedig a szállítás díját is haladéktalanul visszatérítjük. A vevő vállalja, hogy az árut nem viszi ki vagy szállítja át más országba ezekkel az előírásokkal ellentétesen.

8. cikk Átvétel, tulajdonjog és kárveszély

8.1 A fogyasztó abban a pillanatban válik az áru tulajdonosává, és száll át rá a kárveszély, amikor ő vagy az általa megjelölt személy átveszi az árut (§ 614 Občianskeho zákonníka). A vállalkozóra a kárveszély az áru első fuvarozónak történő átadásával, a tulajdonjog pedig az ár teljes megfizetésével száll át.

8.2 Javasoljuk a küldemény sértetlenségének ellenőrzését átvételkor. A sérült küldeményt a vevő visszautasíthatja, vagy átveheti, és a futárral együtt jegyzőkönyvet készíthet a sérülésről; mindkét esetben kérjük, a lehető leghamarabb tájékoztasson minket. Ez nem érinti a fogyasztó hibás teljesítésből eredő jogait. A vállalkozó köteles átvételkor ellenőrizni a küldeményt, és a hibákat indokolatlan késedelem nélkül bejelenteni.

9. cikk Elállás a szerződéstől (fogyasztó)

9.1 A fogyasztó a webáruházon keresztül kötött szerződéstől indokolás nélkül elállhat az áru átvételétől számított 14 napon belül; ha az egy rendeléshez tartozó áruk külön érkeztek, az utolsó darab átvételétől. Ez az üzletben személyesen átvett rendelésre is érvényes. Az áru átvétele előtt, és az árunak csak egy részére vonatkozóan is el lehet állni.

9.2 A határidő betartottnak minősül, ha a fogyasztó az elállási nyilatkozatot legkésőbb annak utolsó napján elküldi.

9.3 Az elállás módjai:

- online az **„Elállás a szerződéstől itt”** funkcióval – a hivatkozás a webáruház minden oldalának láblécében, a Fiókom rész rendelési részleteiben és a rendelési e-mailben található. Elegendő megadni a nevet, a rendelési számot és az e-mail-címet, majd megnyomni a „Szerződéstől való elállás megerősítése” gombot; bejelentkezés nem szükséges. A beküldés dátumát és időpontját tartalmazó visszaigazolás haladéktalanul megérkezik e-mailben,
- bármilyen egyértelmű nyilatkozattal, amelyet e-mailben vagy postai úton az 1. cikk szerinti címre küld, vagy az üzletben ad át. A fogyasztó használhatja az elállási nyilatkozat mintáját, amely az ÁSZF és a rendelési e-mailben található PDF melléklete.

9.4 A fogyasztó az elállás napjától számított 14 napon belül visszaadja az árut – elküldi a BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov címre, vagy átadja bármely üzletben. A határidő betartottnak minősül, ha az árut legkésőbb annak utolsó napján elküldi. **Az áru visszaküldésének költségeit a fogyasztó viseli.**

9.5 Az elállási nyilatkozat beérkezésétől számított 14 napon belül visszatérítjük a fogyasztó valamennyi fizetését, beleértve a szállítási költségeket is, az általunk kínált legolcsóbb szokásos szállítási mód díjáig. A pénzt a fogyasztó által használt fizetési móddal térítjük vissza; utánvét vagy készpénzes fizetés esetén az általa megadott számlára történő átutalással, vagy megállapodás alapján készpénzben az üzletben – mindig díjmentesen. A fizetést nem vagyunk kötelesek visszatéríteni az áru beérkezése előtt, vagy amíg a fogyasztó nem igazolja annak elküldését.

9.6 A fogyasztó csak az áru tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértéket meghaladó kezelésből eredő értékcsökkenésért felel (pl. használat vagy szerelés nyomai). Az értékcsökkenés megtérítését külön követelhetjük. Javasoljuk az áru visszaadását a kiegészítőkkal, a használati útmutatóval és az eredeti csomagolásban, ez azonban nem feltétel.

9.7 A fogyasztó nem állhat el olyan szerződéstől, amelynek tárgya:

- az ő előírásai szerint gyártott vagy módosított áru (pl. gravírozás vagy más, rendelésre végzett módosítás),
- olyan védőcsomagolású áru, amelyet higiéniai okokból nem megfelelő visszaadni, ha a csomagolást a szállítás után felbontották (pl. fül dugó típusú hallásvédők),
- hang- vagy képfelvétel, illetve szoftver védőcsomagolásban, ha a csomagolást a szállítás után felbontották.

Nem minősül a vevő előírásai szerint gyártott árunak a szokásos raktári áru, sem annak szokásos alkatrészekből történő összeállítása a vevő kívánságára végzett tényleges módosítás nélkül.

9.8 Ha az áruhoz ajándékot adtunk, a fogyasztó azt az áruval együtt visszaadja (5.1 pont).

9.9 A webáruházi rendelés nélküli, közvetlenül az üzletben történő vásárlás nem távollevők közötti szerződés, és nem vonatkozik rá a törvényes elállási jog; az ilyen áru cseréjéről vagy visszaadásáról egyedileg lehet megállapodni.

10. cikk Vállalkozók és nagykereskedelem

10.1 A vállalkozóra nem vonatkozik a 9. cikk, sem az ÁSZF más, kizárólag fogyasztóknak szóló rendelkezése.

10.2 Nagykereskedelmi fiókot a vállalkozó kérésére, jóváhagyás után hozunk létre. A nagykereskedelmi árakat, a számlák esedékességét és az esetleges minimális beszerzési mennyiségeket egyedi megállapodás szabályozza; a fiókot megszüntethetjük.

10.3 A rendeléseket nagykereskedelmi ügyfeleinknek GLS futárral vagy GLS ParcelShopba / GLS Boxba kézbesítjük Szlovákiába, Csehországba, Lengyelországba, Magyarországra, Ausztriába és Németországba.

10.4 A vállalkozóval szembeni, hibás teljesítésért való felelősséget a § 422 a nasl. Obchodného zákonníka szabályozza; a Reklamációs szabályzat megfelelően alkalmazandó. A vállalkozó átvételkor ellenőrzi a küldeményt, és a nyilvánvaló hibákat (mennyiség, típus, sérülés) legkésőbb 5 munkanapon belül bejelenti; a rejtett hibákat azok észlelése után indokolatlan késedelem nélkül jelenti be.

10.5 A vállalkozó elfogadja, hogy az áru használati útmutatója nem feltétlenül szlovák nyelvű, ha a gyártó szlovákul nem adta

ki.

11. cikk Hibás teljesítésért való felelősség

11.1 Felelünk azokért a hibákért, amelyek az árun a szállításkor fennállnak, és a szállítástól számított két éven belül jelentkeznek (§ 619 Občianskeho zákonníka). Használt árunál ez az időtartam 12 hónap, ha ezt az árunál feltüntettük, és a vevő a rendeléskor elfogadta. A 31. 7. 2026-tól megkötött szerződéseknél a hiba első, javítással történő elhárítása után a felelősség időtartama 12 hónappal meghosszabbodik, kizárólag egyszer.

11.2 Ha a hiba ezen időtartam alatt jelentkezik, vélelmezni kell, hogy az áru már a szállításkor hibás volt, kivéve, ha az ellenkezője bizonyított, vagy ez összeegyeztethetetlen az áru vagy a hiba természetével.

11.3 A hibát az észlelésétől számított két hónapon belül kell bejelenteni, legkésőbb a 11.1 pont szerinti időtartam lejártáig.

11.4 A vevő jogosult a hiba javítással vagy az áru cseréjével történő elhárítására (választása szerint), és ha ez nem lehetséges vagy nem sikerül, arányos árengedményre vagy a szerződéstől való elállásra. A hibát legkésőbb a bejelentésétől számított 30 napon belül elhárítjuk. Az eljárást a Reklamációs szabályzat tartalmazza.

11.5 Ha a gyártó vagy az eladó a törvényen felül fogyasztói garanciát nyújt (pl. az élettartamra), az a garanciajegy szerint érvényes, és nem érinti a vevő törvényes jogait.

11.6 A jogszabályon alapuló, szerződésszerűsége vonatkozó kellékszavatosságról szóló harmonizált uniós tájékoztatás a Reklamációs szabályzat elején található.

12. cikk Vitarendezés

12.1 Panaszokat és észrevételeket e-mailben, postai úton vagy az üzletben fogadunk (1. cikk).

12.2 Ha a fogyasztó nem elégedett a reklamáció kezelésével, vagy úgy véli, hogy megsértették jogait, jogosult jogorvoslati kérelmet benyújtani hozzánk (lehetőleg e-mailben a predajna@zbranepresov.sk címre). Ha azt elutasítjuk, vagy az elküldésétől számított 30 napon belül nem válaszolunk, a fogyasztó a zákona č. 391/2015 Z. z. szerint alternatív vitarendezési kérelmet nyújthat be.

12.3 Az illetékes szerv a Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava, ars@soi.sk, www.soi.sk, vagy más jogosult személy a szlovák gazdasági minisztérium listájáról. A szervet a fogyasztó választja meg. Más uniós államok fogyasztói a consumer-redress.ec.europa.eu oldalon találhatják meg a szerveket. Ez nem érinti a bírósághoz fordulás jogát.

13. cikk Személyes adatok

13.1 A személyes adatokat az (EU) 2016/679 rendelet (GDPR) és a zákona č. 18/2018 Z. z. szerint kezeljük. Részletek a Személyes adatok védelme dokumentumban, a sütikről pedig a Sütik használatának szabályzata című dokumentumban találhatók.

14. cikk Záró rendelkezések

14.1 A szerződéses jogviszonyokra a Szlovák Köztársaság joga irányadó. Ez nem fosztja meg a más uniós államban szokásos tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztót az adott állam kötelezően alkalmazandó előírásai által biztosított védelemtől.

14.2 Az ENSZ nemzetközi adásvételi szerződésekről szóló egyezménye nem alkalmazandó.

14.3 Az ÁSZF-et módosíthatjuk. A rendelésre mindig a beküldésekor érvényes változat alkalmazandó; minden változatot archiválunk, és az ügyfél PDF-ben kapja meg a rendeléséhez.

14.4 Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen, a többi rendelkezés érvényben marad.

14.5 Ez az ÁSZF 8. 10. 2026-tól hatályos.

Melléklet: Tájékoztatás a szerződéstől való elállásról

Elállási jog. Ön jogosult indokolás nélkül elállni a webáruházon keresztül kötött szerződéstől attól a naptól számított 14 napon belül, amikor Ön vagy az Ön által megjelölt személy (a fuvarozó kivételével) átveszi az árut; egy rendeléshez tartozó több küldemény esetén az utolsó átvételétől.

Az elállás módja. Az „Elállás a szerződéstől itt” funkcióval (hivatkozás a weboldal láblécében, a Fiókom részben és a rendelési e-mailben), e-mailben a predajna@zbranepresov.sk címre, levélben a BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov címre vagy az üzletben. Használhatja a nyilatkozatmintát, de ez nem kötelező. A határidő betartottnak minősül, ha a nyilatkozatot legkésőbb annak utolsó napján elküldi.

A fizetések visszatérítése. A nyilatkozat beérkezésétől számított 14 napon belül visszatérítjük valamennyi fizetését, beleértve a szállítási költségeket az általunk kínált legolcsóbb szokásos szállítási mód díjáig, ugyanazzal a fizetési eszközzel, hacsak másként nem állapodunk meg, és díjmentesen. A visszatérítéssel várhatunk, amíg visszakapjuk az árut, vagy amíg Ön igazolja annak elküldését.

Az áru visszaadása. Az árut legkésőbb az elállástól számított 14 napon belül küldje el vagy adja át a BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov címen vagy bármely üzletben. Az áru visszaadásának közvetlen költségeit Ön viseli. Ön csak az áru tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértéket meghaladó kezelésből eredő értékcsökkenésért felel.

Kivételek. Nem illeti meg elállási jog az Ön előírásai szerint gyártott vagy módosított árunál, a higiéniai védőzárral ellátott árunál a csomagolás felbontása után, valamint a védőcsomagolású felvételnél vagy szoftvernél a csomagolás felbontása után (az ÁSZF 9.7 cikke).

Melléklet: Elállási nyilatkozat mintája

(csak akkor töltse ki és küldje el ezt a nyilatkozatot, ha el kíván állni a szerződéstől)

- Címzett: BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov, predajna@zbranepresov.sk
- Ezúton közlöm/közzöljük*, hogy elállok/elállunk* az alábbi áru adásvételi szerződésétől:
- Rendelési szám:
- Rendelés dátuma / átvétel dátuma*:
- Fogasztó/fogyasztók kereszt- és vezetéknéve*:
- Fogasztó/fogyasztók címe*:
- A fizetés visszatérítésére szolgáló számlaszám (IBAN) (nem kötelező):
- Fogasztó/fogyasztók aláírása* (csak papíralapú benyújtás esetén):
- Dátum:

* A nem kívánt rész törlendő.

Reklamációs szabályzat

Unió tájékoztatás a jogszabályon alapuló kellékszavatosságról



Legalább két éves szavatosság az Európai Unióban

A fogyasztók érvényesíthetik a megfelelőség szavatolására vonatkozó jogszabályi kötelezettség alapján őket megillető jogokat, például akkor, ha az általuk megvásárolt termék:

- ✓ nem felel meg a leírásnak;
- ✓ nem rendeltetésszerűen működik.

Az **eladó felelős** minden olyan hibáért, amely az áru átadásakor fennállt, és amely a szavatossági időn belül válik nyilvánvalóvá. Ilyen esetben az eladónak fel kell ajánlania a következőket:

- ✓ **ingyenes javítás** vagy **ingyenes csere**;
- ✓ egyes esetekben **árcsökkentés** vagy **teljes árvisszatérítés**.

Egyes országokban hosszabb a jogszabályban előírt szavatossági idő. Használt cikkek esetében rövidebb időszak alkalmazható, de annak legalább egy évnek kell lennie.

Ha szeretne többet megtudni arról, hogy milyen jogok illetik meg egy adott országban, olvassa be az alábbi QR-kódot, vagy kérdezze meg az eladót.



europa.eu/youreurope/jotallás

Teendők abban az esetben, ha...

Ön olyan árut vett át, amely nem megfelelő:

- 1 A lehető leghamarabb vegye fel a kapcsolatot az eladóval, és közölje vele a hibát.
- 2 Mutassa be a vásárlást igazoló dokumentumot, amely lehet például nyugta, számla vagy bankszámlakivonat.



Az eladók és a gyártók a jogszabályban előírt szavatosságtól függetlenül kereskedelmi jótállást is kínálhatnak. Például ez a GARAN címke a gyártó által többletköltségek nélkül kínált, **tartósságra vonatkozó kereskedelmi jótállást** jelöl, mely a termék egészére kiterjed.

1. cikk Bevezető rendelkezések

1.1 A Reklamációs szabályzat meghatározza, hogyan érvényesíti a vevő a hibás teljesítésből eredő jogait a BLACK MARKET s.r.o. eladótól a www.vectoroptics.sk webáruházban vagy annak üzleteiben vásárolt áru tekintetében. Az ÁSZF részét képezi.

1.2 A fogyasztóra a § 612 až 626 Občianskeho zákonníka vonatkozik. A vállalkozóra a kereskedelmi törvénykönyv és megfelelően e szabályzat vonatkozik.

2. cikk A hibás teljesítésért való felelősség időtartama

2.1 Felelünk azokért a hibákért, amelyek az árun a szállításkor fennállnak, és a szállítástól számított két éven belül jelentkeznek. Használt árunál, ha ezt az árunál feltüntettük és a vásárláskor megállapodtunk róla, 12 hónap.

2.2 A 31. 7. 2026-tól megkötött szerződéseknél a hiba első, javítással történő elhárítása után a felelősség időtartama 12 hónappal meghosszabbodik, kizárólag egyszer, a javítások számától függetlenül. A kicserélt áru hibáiért ugyanúgy felelünk, mint az eredeti áru hibáiért.

2.3 Ha a hiba a felelősségi időtartam alatt jelentkezik, vélelmezni kell, hogy már a szállításkor fennállt, kivéve, ha az ellenkezője bizonyított.

2.4 Nem felelünk azokért a hibákért, amelyek csak a szállítás után keletkeztek, különösen a használati útmutatóval ellentétes helytelen használat, mechanikai sérülés, a vevő általi helytelen szerelés (ha azt nem az útmutató hibája okozta) vagy szokásos elhasználódás miatt. Használt árunál nem minősül hibának a korábbi használat mértékének megfelelő elhasználódás.

3. cikk A hiba bejelentése (reklamáció)

3.1 A hibát az észlelésétől számított két hónapon belül kell bejelenteni, legkésőbb a felelősségi időtartam végéig.

3.2 A hibát be lehet jelenteni:

- bármely üzletben (Prešov, Bratislava),
- a weboldalon „Reklamáció” űrlapján vagy e-mailben a predajna@zbranepresov.sk címre,
- postai úton a BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov címre.

3.3 Adja meg nevét és elérhetőségét, a rendelési számot vagy más vásárlást igazoló bizonylatot (számla, rendelés-visszaigazolás, fizetési kivonat, sorozatszám), a hiba leírását és azt, hogy javítást vagy cserét kér. Ha a hiba nem nyilvánvaló,

fénykép vagy videó segíthet. Az eredeti csomagolás nem feltétele a reklamációnak.

3.4 Javításhoz vagy cseréhez a vevő átadja az árut az üzletben, vagy elküldi. Kérjük, úgy csomagolja be az árut, hogy szállítás közben ne sérüljön meg. **Ha a reklamációt elfogadjuk, megtérítjük a vevőnek az áru hozzánk küldésének költségeit** a szokásos GLS csomag díjáig; a javított vagy kicserélt árut saját költségünkön kézbesítjük (5.2 pont). Ha a reklamációt megalapozatlanként elutasítjuk, az áru hozzánk küldésének költségeit a vevő viseli.

4. cikk Visszaigazolás és ügyintézési határidő

4.1 A hiba bejelentése után haladéktalanul írásos visszaigazolást adunk a vevőnek (távolról történő bejelentés esetén e-mailben). A visszaigazolásban feltüntetjük a hiba elhárításának határidejét.

4.2 A határidő nem lesz hosszabb a hiba bejelentésének napjától számított 30 napnál. Hosszabb határidő csak olyan objektív okból lehetséges, amelyet nem tudunk befolyásolni (pl. javítás a külföldi gyártónál); az okot közöljük a vevővel és igazoljuk.

5. cikk Az ügyintézés módjai

5.1 A vevő választja meg, hogy a hibát javítással vagy cserével hárítsuk el. A választott módot csak akkor utasíthatjuk el, ha az nem lehetséges, vagy a másik módhoz képest aránytalan költségekkel járna. A hiba elhárítása előtt tájékoztatjuk a vevőt a választás jogáról és a felelősségi időtartam javítás utáni meghosszabbításáról; ezt a tájékoztatást a hibabejelentés visszaigazolásában is feltüntetjük.

5.2 A javítást vagy cserét ingyenesen végezzük, és a javított vagy új árut saját költségünkön, ugyanúgy vagy hasonló módon kézbesítjük, ahogyan az árut hozzánk eljuttatták. A vevő kérésére csere esetén felújított árut is szállíthatunk.

5.3 A vevő arányos árengedményre jogosult vagy elállhat a szerződéstől, ha az árut nem javítjuk meg és nem cseréljük ki, ha a hiba elhárítását megtagadjuk, ha az áru a javítás vagy csere után is ugyanazt a hibát mutatja, ha a hiba olyan súlyos, hogy azonnali árengedményt vagy elállást indokol, vagy ha nyilvánvaló, hogy a hibát észszerű határidőn belül vagy a vevőnek okozott jelentős nehézségek nélkül nem hárítjuk el.

5.4 Jelentéktelen hiba esetén nem lehet elállni a szerződéstől. Több dolog vásárlásakor csak a hibás dolog tekintetében lehet elállni, kivéve, ha nem várható el, hogy a vevő a többi meg kívánja tartani.

5.5 Elállás után a vevő a mi költségünkön visszaadja az árut, és a vételárat az áru visszaadásától vagy az elküldése igazolásától számított 14 napon belül térítjük vissza, attól függően, melyik következik be előbb. Az árat vagy az árengedményt a vevő által használt fizetési móddal fizetjük ki, hacsak másik módba nem egyezik bele; a fizetés költségeit mi viseljük.

5.6 Ha a vevő nem veszi át a javított vagy kicserélt árut attól a naptól számított 6 hónapon belül, amikor át kellett volna vennie, előzetes értesítés után eladhatjuk (§ 623 ods. 8 Občianskeho zákonníka).

6. cikk A reklamáció elutasítása

6.1 Ha a hibáért való felelősséget elutasítjuk, az indokokat írásban közöljük a vevővel.

6.2 Ha a vevő igazságügyi szakértői véleménnyel vagy akkreditált személy szakmai állásfoglalásával bizonyítja felelősségünket, újra bejelentheti a hibát, és a reklamációt már nem utasíthatjuk el. A vélemény költségeit a § 509 ods. 2 Občianskeho zákonníka szerint térítjük meg neki.

6.3 Ha a vevő nem ért egyet az ügyintézéssel, jogorvoslati kérelmet nyújthat be hozzánk, majd alternatív vitarendezést vehet igénybe (az ÁSZF 12. cikke).

7. cikk Fogyasztói garancia és ajándékok

7.1 Ha a gyártó a törvényen felül garanciát nyújt (pl. hosszabb időre vagy az élettartamra), az a garanciajegy szerint érvényesíthető; ez nem érinti az e szabályzat szerinti jogokat.

7.2 A vásárláshoz ingyenesen adott ajándéknál figyelmeztetünk az általunk ismert hibákra; arra nem vonatkozik a vásárláshoz hasonló, hibás teljesítésért való felelősség.

8. cikk Hatálybalépés

8.1 Ez a reklamációs szabályzat 8. 10. 2026-tól hatályos.

Elállási nyilatkozatminta

(csak akkor töltse ki és küldje el ezt az űrlapot, ha el kíván állni a szerződéstől)

Címzett:

BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov,
cégazonosító (IČO) 51 983 095, e-mail: predajna@zbranepresov.sk

Ezúton értesítem/értesítjük (*) Önt, hogy elálllok/elállunk (*) az alábbi termékre vonatkozó szerződéstől:

Rendelészám:

Rendelés dátuma / átvétel dátuma (*):

**Fogyasztó/fogyasztók (*) keresztnéve és
vezetéknéve:**

Fogyasztó/fogyasztók (*) címe:

**Számlaszám (IBAN) a fizetett összeg
visszatérítéséhez:**

**Fogyasztó/fogyasztók (*) aláírása (csak
papíralapú benyújtás esetén):**

Dátum:

(*) A nem kívánt rész törlendő.

A szerződéstől online is elállhat, ezen űrlap kitöltése nélkül: <https://www.vectoroptics.sk/elallas-a-szerzodestol> (az „Elállás a szerződéstől itt” gomb a webáruház láblécében). Az elállás beérkezését e-mailben visszaigazoljuk.